

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
«20» апреля 2023 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01145 - «ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ)
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. С.Д.
АСФЕНДИЯРОВА»

период внешней экспертной оценки: 18-20 апреля 2023 г.

Алматы, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиарова и образовательной программы по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки 7R01145 - «Ортопедическая стоматология»	13
5.	Рекомендации по совершенствованию 7R01145 - «Ортопедическая стоматология»	40
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	40
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология»	42
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	43

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины (обучения)
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГКБ	Городская клиническая больница
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последиplomного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КВ	Компонент выбора
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КУП	Качество учебного процесса
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НПА	Нормативно-правовые акты
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОП	Образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация

ПД	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУП	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа резидентов
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
УКЦ	Учебно-клинический Центр
ЦГКБ	Центральная городская клиническая больница
ШПМ	Школа педагогического мастерства
ЦКВ	Центр карьеры выпускников

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 06 от 30.03.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 18-20 апреля 2023 г. внешняя оценка 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кабилдина Найля Амирбековна	кандидат медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой «Онкологии и лучевой диагностики» НАО «Медицинский университет Караганды», врач онкохирург КГП ООД
2	Зарубежный эксперт	Катрова Лидия Георгиевна	доктор медицины, доктор социологии, профессор Член ADEE (the Association for Dental Education in Europe), награждена медалью Европейской Ассоциации по стоматологическому образованию, включена в альманах «Светила на Българската медицина» Медицинский университет Софии, кафедра общественного здравоохранения по стоматологии
3	Академический эксперт	Алдабергенова Тауржан Калибековна	к.м.н., доцент кафедры ортопедической и детской стоматологии НАО «Медицинский университет Астана»
4	Академический эксперт	Султанова Гулнар Достановна	кандидат медицинских наук, декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
5	Академический эксперт	Маукаева Сауле Боранбаевна	кандидат медицинских наук, врач высшей категории, доцент кафедры дерматовенерологии и инфекционных болезней НАО «Медицинский университет Семей»
6	Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна	доктор медицинских наук, профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В. НАО «Медицинский университет Семей»
7	Представитель	Вовк Виктор	кандидат медицинских наук, директор

	работодателей	Евгеньевич	клиники «Clinic Dr.Vovk», врач высшей категории, независимый эксперт Министерство здравоохранения Республики Казахстан. Лектор международных конгрессов
8	Представитель резидентов	Абылгазиева Айдана Бакытжановна	резидент второго года обучения по специальности «Онкология взрослая» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования специальности резидентуры медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан Министерство образования и науки Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Шоранов Марат Едигеевич
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан почтовый индекс 050012, г. Алматы, ул.Толе би, 94 Тел/факс: 8727/3387090 e-mail: info@kaznmu.kz Официальный веб-сайт: www.kaznmu.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	Государственная лицензия №KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г
Общее количество образовательных программ с даты	1

основания колледжа и за последние пять лет	
Показатель трудоустройства выпускников (средний), %	2025 году планируется первый выпуск
Штатные преподаватели/Совместители, в т. ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 24, в том числе штатных - 22, совместителей – 2. Остепененность - 44%

В 2018 году КазНМУ им С.Д. Асфендиярлова был реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан №166 от 5.04.2018 г. и получил статус исследовательского университета согласно Постановления МЗ РК от 12.11.2018 года. Статус исследовательского университета создает условия для интеграции научной деятельности, образовательного процесса и клинической деятельности.

На протяжении нескольких лет КазНМУ признается лидером медицинского образования в стране и занимает ведущие позиции в казахстанских и международных рейтингах.

В ноябре 2020 года КазНМУ снова стал обладателем независимой награды Лидер Науки – «Web of Science Awards» в номинации «Лидер по количеству публикаций в журналах» Q1 и Q2 квартилей Web of Science Core Collection за 2018, 2019 и 2020 гг. среди медицинских университетов Казахстана.

КазНМУ в 2021 году впервые вошел в топ 47 лучших в QS World University Rankings. С 2022 года университет входит в состав элитного рейтинга мировых университетов QS World University Ranking, где занял позицию под номером 601.

Также необходимо подчеркнуть, что в рейтинге QS EECA University Rankings, куда входят 400 институтов из Европы и Центральной Азии, КазНМУ в 2021 году занял 135-е место.

На сегодня КазНМУ занял первое место в рейтинге Центра развития образования и науки РГП «Республиканский центр развития здравоохранения» среди медицинских вузов.

В национальном рейтинге КазНМУ занимает почетное 5-е место из 85 вузов Казахстана и 1 место среди медицинских вузов страны. Сайт университета находится на 5-ом месте среди сайтов всех университетов страны.

Коллектив Университета составляет 2099 человека. Из них профессорско-преподавательский состав – 1283, в т.ч. академики – 9, доктора наук – 151, кандидаты наук – 401, доктора PhD – 20. Профессорско-педагогический состав КазНМУ имеет высокий научно-педагогический потенциал. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК» являются 17 преподавателей университета.

Студенты КазНМУ обучаются по 89 образовательным программам, 9 из которых совместные программы с университетами-партнерами и есть возможность получить сразу 2 диплома по 3 образовательным программам.

За 91 год работы вуз подготовил более 100 тысяч высококвалифицированных врачей, выпускники международного факультета КазНМУ занимают высокие должности в 30 странах мира.

Сейчас в университете обучаются 13 536 студентов, из которых 1784 иностранцев из 22 стран мира. Вуз принимает иностранных студентов с 1983 года. В КазНМУ накоплен обширный

опыт преподавания на английском языке, совместное обучение с казахстанскими студентами способствует созданию новой социокультурной, международной среды в университете.

КазНМУ состоит из 7 школ и факультетов, 68 кафедр. В составе университета 4 университетские клиники и 5 научно-исследовательских институтов и научных центров. Будущие врачи обучаются в 2 филиалах в разных городах страны и 7 учебных корпусах. Для комфорта студентов имеется один из самых больших жилых фондов, состоящий из 8 общежитий.

НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» за годы своей деятельности сформировал свой бренд, традиции и ценности, продолжает следовать курсу к университетам международного уровня, обозначенному руководством страны. С 2007 года в университете ежеквартально издается научно-практический журнал «Вестник КазНМУ», который вошел в перечень изданий, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности.

КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

За период работы КазНМУ заключено 124 договора о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 34 стран ближнего и дальнего зарубежья.

За период с 2015г по 2020 г в КазНМУ были приглашены 107 визитинг-профессоров. Внешняя исходящая и входящая академическая мобильность за отчетный период составила 59 сотрудников университета и 172 резидентов, из них исходящая внешняя академическая мобильность составила 22 резидента.

В рамках программы Эрасмус+ в 2015 году подписаны договоры с вузами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония. В 2020 году, КазНМУ выиграл 4 гранта на проекты: AccelEd, HARMONE, LMQS, FOR21, направленные на продвижение модернизации и устойчивого развития системы образования и обучения.

Программы резидентуры в Университете реализуются с 2008 года. В настоящее время в соответствии с приложением №2 Государственной лицензией №KZ74LAA00017008 от 19 сентября 2019 года обучение осуществляется на послевузовском уровне по 47 образовательным программам резидентуры. Первый выпуск резидентов осуществлен в 2010 году. В КазНМУ с 2016 по 2022 годы послевузовское образование получили - 5422 человек, из них резидентов - 719 человек. Трудоустройство выпускников резидентуры за последние 5 лет составляет 100%.

ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» разработана и введена в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования в 2022 году. Структура и содержание ОП разработаны согласно требованиям ГОСО РК - 2022г в соответствии с приказом Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022г №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» и зарегистрированного в Министерстве юстиции РК от 27 июля 2022г № 28916.

Аккредитация образовательной программы по специальности резидентуры 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» проводится впервые, так как планируется набор на 2023-2024 учебный год.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» разработана и введена в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования в 2022 году. Аккредитация образовательной программы резидентуры 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» проводится впервые. Планируется набор резидентов на 2023-2024 учебный год.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» (далее – отчет) представлен на 46 страницах основного текста, приложений на 5 страницах, копий или электронных версий 55 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/10y0qAhpXymKMku9etl6Dag5FnGDwNv-I?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Шоранова Марата Едигеевича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 1 председателя 28 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственном за проведение самооценки образовательной программы.

Самооценка образовательной программы резидентуры 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» проведена на основании приказа ректора университета № 31 от 18.01.2023г. «О создании рабочей группы для подготовки отчета по самооценке и проведении первичной специализированной аккредитации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и резидентуры».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Алдабергеновой Тауржан Калибековной и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз,

договорных обязательств с партнерами, финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 10.02.2023г генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с проректором НАО «КазНМУ им. Асфендиярова» Байльдиновой К.Ж. 10.04.2023г. Даты визита в организацию с 18 апреля по 20 апреля 2023г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 20 человек;
- собеседование с заведующими кафедрами – 7 человек;
- интервью с резидентами – 15 человек;
- изучение веб-сайта info@kaznmu.kz;
- интервьюирование 14 сотрудников, 11 преподавателей, 6 наставников;
- анкетирование 28 преподавателей и 19 резидентов;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение 7 баз клинического обучения - Стоматологическая клиника «Добродент», Стоматологическая клиника «Евродент», Семейный стоматологический центр «Vita Dental Clinic», Детская стоматологическая клиника, Городская клиническая больница №5, челюстно-лицевая и ЛОР хирургия; Стоматологическая клиника Школы Стоматологии, Клиника «SS Team», где проводится обучение по 4 образовательным программам с участием 2 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 55 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Проректор	3
2	Декан	3
3	И. О. руководителя департамента академической работы	1
4	Руководитель Центра карьеры выпускников	1
5	Руководитель Департамента по академической работе	1
6	Руководитель Центра карьеры выпускников	1
7	Руководитель Управления развития человеческих ресурсов	1
8	Руководитель Управления по кадровой работе	1
9	Председатель комитета образовательных программ	2
10	Руководитель Департамента клинической работы	1
11	Руководитель НИИФМ имени Б.А. Атчабарова	1
12	Руководитель Департамента науки	1
13	Финансовый директор	1
14	Главный бухгалтер	1
15	Руководитель управления планирования и исполнения бюджета	1
16	Руководитель департамента по клинической работе	1
17	Заместитель финансового директора	1
18	И. о. руководитель библиотеки	1
19	Заместитель руководителя НИИФМ имени Б.А. Атчабарова	1
20	Заведующий кафедрой	7
21	Руководитель симуляционного центра	1
22	Преподаватели	10
23	Резиденты	7
24	Работодатели	11
25	Клинические наставники	11

Посещение ВЭК ЕЦА НАО «КазНМУ» в рамках аккредитации ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» осуществлялась согласно программе с 18 апреля по 20 апреля 2023 года.

Во время посещения подразделений Университета экспертами установлено, что в Университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01145 - «Ортопедическая стоматология», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а именно, ОП по специальности резидентуры разработана на основании запросов выпускников интернатуры «стоматология» и практического здравоохранения (наличие вакансий стоматологических клиник г. Алматы (более 100 вакансий по данным сайтов HeadHunter, Работа в Алматы, «Market.kz, Jooble, Rabota.nur.kz и т.д.), что демонстрирует работу по запросу рынка труда.

Несмотря на то, что прием резидентов впервые будет осуществляться в 2023 году, вся учебно-методическая документация и ресурсная база имеется в полном объеме и соответствует стандартам аккредитации. При собеседовании с резидентами, преподавателями и работодателями было выяснено их участие в разработке миссии, в разработке и оценке ОП, тем элективных занятий, в коллегиально - совещательных органах. Основным направлением ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» является «пациент-ориентированное обучение» за счет предоставления им широкого доступа к пациентам в Стоматологической клинике Школы Стоматологии, ТОО «Сарадан» (договор №286 от 01.09.2021г), ТОО «SS TEAM» (№18 от 01.09.2022г), КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» УОЗ г. Алматы (договор №552 от 01.09.2022г). ППС имеет научные достижения и первые, высшие врачебные квалификационные категории, тесно сотрудничает с практическим здравоохранением, участвуют в конкурсах, выигрывают НТП и выполняют. На клинических базах имеются учебные кабинеты, оснащенные мультимедийной установкой и ноутбуками, интерактивными досками для проведения теоретической части занятия и достаточное количество тематических пациентов. В стоматологической клинике Школы Стоматологии для отработки практических навыков обучающихся по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» имеется, оборудованный по последнему слову техники, Симуляционный центр.

В последний день визита в организацию, состоялось совещание членов ВЭК по итогам аккредитации. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кабилдиной Найлей Амирбековной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации - 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, был организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология».

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии

Миссия образовательной программы 7R01145 - «Ортопедическая стоматология»

направлена на реализацию миссии Университета путем подготовки квалифицированного врача специалиста по ортопедической стоматологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности, организации и оказанию квалифицированной и специализированной ортопедической стоматологической помощи.

ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» была разработана коллегиально (протокол заседания кафедры №8 от 24.08.2022г.) и утверждена на заседании КОП факультета постдипломного образования (№1 от 31.08.2022г.), и Академического комитета университета (№3 от 20.09.2022 г.).

Миссия ОП доведена до сведения всех сотрудников кафедры, резидентов посредством размещения силлабусов и сведений о резидентуре на сайте университета (www.kazntmu.kz, веб-страница «Резидентура»).

Органы здравоохранения информированы о миссии образовательной программы в результате активного участия сотрудников кафедры, университета, обучающихся при проведении научно-практических конференций, совместных благотворительных клинических акциях с клиническими базами, популяризации дисциплины посредством участия во флэшмобах, волонтерских мероприятиях и на интернет площадках медицинских организаций.

Информация о миссии по образовательной программе предоставляется партнерам дальнего и ближнего зарубежья при участии в научно-практических конференциях, совместном проведении мастер классов или в процессе «академической мобильности» преподавателей и обучающихся.

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с руководителями организации, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Миссия ОП описана в соответствии с имеющимися ресурсами, возможностями согласно требований рынка труда с собственным пониманием социальной ответственности, с обсуждением миссии и целей ОП на всех уровнях совещательных комиссий ВУЗа с утверждением на консультативно-совещательном совете ВУЗа согласно законодательства и НПА, с систематическим сбором, накоплением и анализом информации о деятельности кафедры, осуществляющих реализацию образовательной программы резидентуры с оценкой сильных и слабых сторон (SWOT-анализ) для определения политики и направления стратегических и тактических планов.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Байльдиновой Кларой Женисовной. Данное собеседование позволило получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу. Проректором озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учетом потребностей практического здравоохранения.

Интервью с преподавателями подтвердило, что миссия доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях. При беседе с резидентами установлено, что миссия до сведения обучающихся доводится на кураторских часах, встречах с деканами, размещается на информационных стендах корпусов университета, официальном веб-сайте университета. Во время работы ВЭК согласно программе, по итогам собеседования с администрацией вуза, руководителями структурных подразделений, а также во время проведения встреч с

выпускниками, обучающимися резидентами и работодателями, все подтвердили знание миссии и конечных результатов образовательных программ резидентуры, а также активное участие в его формировании.

Анализ соответствия деятельности Университета критериям данного Стандарта в целом свидетельствует о наличии в данной организации стратегического плана КазНМУ на 2019-2023г, соответствующей миссии и видении. Руководством университета проводится анализ по целевым индикаторам направлений деятельности, мониторинг и мероприятия по улучшению

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Послевузовская образовательная программа резидентуры по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология», реализуемая в университете, построена на основе миссии, с учетом требований ГОСО РК - 2022г и профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (Приложение №1 к Приказу заместителя Председателя правления НПП РК «Атамекен» №285 от 22.10.2018г.).

Посещение Стоматологической клиники и Симуляционного центра Школы стоматологии встречи с заведующими кафедрами, преподавателями, кураторами, наставниками и резидентами показали компетентностно-ориентированную ОП, которая позволяет подготовить врача стоматолога - ортопеда, способного к медицинской, организационно - управленческой, научно - исследовательской деятельности.

Университет, на основании ГОСО РК-2022г, самостоятельно разработал ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология», провел оценку, отбор преподавателей, условия трудоустройства и распределение ресурсов. Составление силлабусов, КЭД, ИУП, РУПл, форма, структура и порядок разработки данных документов определены Университетом самостоятельно, и вся учебно-методическая документация прошла рассмотрение и утверждение на всех уровнях совещательных комиссий ВУЗа с утверждением на консультативно-совещательном совете ВУЗа согласно законодательству и НПА. В ОП представлен рекомендуемый ГОСО перечень практических навыков, их количество и уровень выполнения компетенций.

Анкетирование на ресурпсе <https://webanketa.com/> прошли 19 резидентов, из них 52,6% являются резидентами 1-го года обучения, 47,4% – резиденты 2-го года обучения, которые ответили на 24 вопроса, в том числе и на вопросы, посвященные качеству образовательного процесса и образовательной программы.

Установлено, что 73,7% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 84,2 респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?» 73,68% резидентов ответили положительно, 10,53% пока не могли ответить на этот вопрос и 15,79% хотели бы в это верить.

В анкете для ППС, состоящей из 23 вопросов, участвовало 28 преподавателей, из них штатных сотрудников составило 84,38%, по совместительству - 6,25%, не обучают резидентов – 6,25%, наставников -1,56%. При этом их педагогический стаж свыше 10 лет имеют 89,3% преподавателей, до 10-и лет – 10,7%, до 5 лет – 0%. Преподавателей терапевтического профиля было 48.44%, хирургического профиля – 29.69%, педиатрическое направление (включая детскую инфекцию и неонатологию) – 4.69%, диагностическое

направление (функциональная диагностика, лучевая диагностика) – 4.69%, онкология, радиология, лучевая терапия – 6.25%, стоматологического профиля – 6.25%.

На вопрос устраивает ли организация труда и рабочего места в данной организации образования 89,29% преподавателей ответили, что их устраивает полностью, а 10,71% частично согласны с этим утверждением. Согласно данным анкетирования в КазНМУ здоровый микроклимат, так 67,19% преподавателей отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 26.56% - иногда, 4.69% не дали ответа. По мнению 84,38% преподавателей КазНМУ есть возможность реализоваться как профессионал по своей специальности полностью, а 10.94% – согласны частично, 3.13% – частично не согласны.

1.3 Конечные результаты обучения

ОП специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология», направлена на формирование профессиональных компетенций на основе компетентного подхода к обучению. Компетенции, которыми должен овладеть резидент по завершению обучения, определены в «Квалификационной характеристике выпускника» в соответствии с Дублинскими дескрипторами, ГОСО РК – 2022г и профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (Приложение №1 к Приказу заместителя Председателя правления НПП РК «Атамекен» №285 от 22.10.2018г).

В университете для последовательного, поэтапного овладения этими компетенциями, в каждой учебной программе и в syllabusе дисциплины определены конечные результаты обучения, включающие знания, навыки, необходимость проведения анализа, коммуникативных навыков и постоянного обучения резидента.

Каждая дисциплина в свою очередь, является пре- или пост реквизитом смежной дисциплины. Закрепление коммуникативных навыков на кафедре ортопедической стоматологии обеспечивается прохождением обучения на клинических базах при приеме пациентов, консилиумах, дебрифинге сценариев клинических ситуаций, анкетировании резидента, что также формирует навык профессионального поведения у резидента с пациентом, его окружением и коллегами.

Контроль качества общих конечных результатов компетенций обучающихся осуществляется посредством итоговой аттестации, в соответствии с требованиями ГОСО РК – 2022г. В состав комиссии по выпускным экзаменам включены ППС Университета и представители практического здравоохранения, осуществляющие свою деятельность в медицинских организациях г. Алматы. Результаты мониторинга заслушиваются на Ученом совете КазНМУ и Академическом Совете, где принимаются административные решения. Работодатели ожидают от новых сотрудников профессиональных знаний, навыков, компетенций, навыков инновационного мышления и творческого опыта, опыта личных достижений, навыков работы в команде и навыков эффективных коммуникаций, стремления к профессиональному развитию. Используются все материальные ресурсы с целью достойной реализации выполнения поставленных миссий и целей Университета и ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология».

Нормы поведения коллег и обучающихся прописаны в Кодексе чести ППС и работников КазНМУ, в Кодексе Академической честности обучающихся от 01.09.2022 года. Это осуществляется путем ознакомления сотрудников и резидентов с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации

учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка Университета. Каждый обучающийся при зачислении и каждый вновь принятый на работу преподаватель или работник знакомятся и подписывают Кодекс Чести. В Университете для поддержания морально-психологического и нравственного климата, предупреждения правонарушений и требований работает Этический Совет (решение Правления КазНМУ, протокол № 2 от 20.03.2020 г) и Дисциплинарный Совет по рассмотрению ответственности резидентов (решение Правления КазНМУ, протокол №2 от 09.12.2019 г).

На клинических базах, в первый день работы, с резидентом проводится инструктаж по ознакомлению с Кодексом этики медицинского работника, с правилами поведения в коллективе медицинского учреждения. Соблюдение норм Кодекса находится под контролем руководителей резидента.

Установлена четкая преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 47 программ дополнительного образования, в том числе и для специальности 7R01144 – 7R01145 - «Ортопедическая стоматология». Резиденты информируются об этом.

Из 28 опрошенных преподавателей 57,14% ответили, что их полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 39,29% удовлетворены частично.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Университет реализует миссию ОП, учитывая потребности всех заинтересованных сторон - обучающихся, выпускников резидентуры, сотрудников университета, органов управления и организаций здравоохранения, работодателей всех форм собственности, профессиональных ассоциаций, общественности, стремится выполнить их требования и пожелания, постоянно работая на улучшение. ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда. Об эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство всех выпускников КазНМУ.

При встрече с работодателями было установлено, что университет совместно с ними обсуждает образовательную программу в плане выбора обязательных профилирующих дисциплин и КЭД.

На вопрос резидентам, работодателям «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы 7R01145 - «Ортопедическая стоматология»? Был получен четкий ответ: «Да».

На вопрос резидентам и работодателям «Какой лично вклад вы внесли в улучшение образовательной программы?». Резиденты ответили, что свои мнения и пожелания после освоения конкретной дисциплины и в конце каждого курса обучения выражают в анкетах. А работодатели на данный вопрос ответили, что свои рекомендации, мнения и пожелания постоянно выражают на заседаниях КОП, научно-практических совещаниях Университета, также в рецензиях на ОП. (<https://drive.google.com/drive/folders/10y0qAhpхymKMku9etl6Dag5FnGDwNv-I?usp=sharing>).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 17, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Учебный процесс в КазНМУ организован в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20.04.2011 г. №152).

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология», в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа согласно ГОСО РК-2022г.

Резиденты во время интервью подтвердили, что в КазНМУ соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы обеспечивается согласно «Положение об этическом совете» решение Правления КазНМУ, протокол № 2 от 20.03.2020 г.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Также была оценена система наставничества, которая описана в «Положение о наставничестве» (приказ ректора №231 от 16.09.2019г). Итоги интервью наставников, показали, что их задачами являются подготовка высококвалифицированного специалиста, личности, всесторонне развитой, нравственной, культурной.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Академической политике университета приказ №418 от 01.09.2022 г.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Также в КазНМУ работают принципы качества и академической честности, которые описаны в Кодексе академической честности обучающихся приказ №615 от 24.11.2021г. В университете работает программное обеспечение «Антиплагиат ВУЗ», приобретенный КазНМУ (лицензионный договор № 524 от 28.06.2018 г.).

2.2 Научный метод

ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» предусматривает обучение навыкам научно-исследовательской деятельности, с учетом реальных потребностей современной медицины, направленных на развитие навыков методологии медицинских исследований с применением научных основ.

В КазНМУ научное исследование является обязательным компонентом обучения в резидентуре и подразумевает интеграцию учебного, практического и научно-исследовательского процессов, с результатом в виде публикаций научных работ, выступлений на конференциях различного уровня

В Университете с 2014 года принята программа «Обучение через исследование», формирующая у обучающихся базовые научно-исследовательские компетенции, необходимые для будущей профессиональной деятельности.

Для успешного осуществления НИРР в образовательную программу включены элективные дисциплины: «Цифровая стоматология» - 2 кредита, «Основы гнатологии» - 2 кредита, «Геронтостоматология (ортопедическая)» - 2 кредита, «Медицинское право, менеджмент, маркетинг и аудит в стоматологии» - 2 кредита, которые необходимы для углубленного изучения стандартов научных исследований, организацию проведения научных

исследований, доказательной медицины, информационных технологий, обработки и анализа данных, публикации результатов.

На кафедре ортопедической стоматологии при обучении резидентов совершенствование навыков выполнения научных исследований предусматривается путем активного привлечения сотрудников базовых учреждений и ППС кафедры к набору, анализу и статистической обработке материала. Резиденты будут работать в научном кружке, участвовать в научных конкурсах. Проведение научных исследований и публикации положительно будут оцениваться при оценке портфолио резидентов

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворены 78,57% опрошенных, частично удовлетворены 21,43%. На вопрос, что резидентам следует ли заниматься НИР, 78,95% опрошенных ответили, что уже выполняют НИР, 10,53% - приступили к планированию НИР и 10,53% ответили, что преподаватель не предлагал заниматься НИР.

Также 70,31% преподавателей полностью согласны с тем, что в данной организации образования имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 28,13% - частично и 1, 56% (1 чел.) полностью не согласны.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Образовательная программа 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» разработана в соответствии с ГОСО РК-2022г и типовыми профессиональными учебными программами, Национальной и отраслевой рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций

При разработке ОП учитывался вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне.

ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» рассчитана на 2 года обучения (140 кредитов). Профилирующие дисциплины - это «Дефекты коронок зубов» - 34 кредита, « Частичная адентия челюстей» - 34 кредита, «Полная адентия челюстей» - 32 кредита, «Дефекты органов челюстно-лицевой области» – 32 кредита и компонент по выбору – «Цифровая стоматология» - 2 кредита, « Основы гнатологии» - 2 кредита, « Геронтостоматология (ортопедическая)» – 2 кредита, « Медицинское право, менеджмент, маркетинг и аудит в стоматологии» – 2 кредита.

Распределение дисциплин по семестрам осуществляется Учебно-методическим отделом.

Структура ОП интегрирована по горизонтали - это вопросы приема пациентов ортопедического профиля; по вертикали -формирование знаний в течение двух лет от простого к сложному - от неосложненных форм к тяжелым сочетанным патологиям, постепенное поэтапное формирование клинического опыта для того, чтобы выпускники могли самостоятельно принимать эффективное и оптимальное решение в нестандартной ситуации

В соответствии с Классификатором специальностей, специальность легитимна и лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач стоматолог - ортопед» и выдается свидетельство об окончании резидентуры.

ОП резидентуры соответствует Международным требованиям и 7 уровню Национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском

пространстве Высшего образования (ESG).

Обеспеченностью методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям преподавателями, по итогам анкетирования, 89,47% резидентов полностью удовлетворены, не удовлетворены 10,53%. Полностью обеспечены необходимой учебной литературой 84,2% резидентов, частично - 5,3%, не обеспечены полностью - 10,5%. Удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 68,4% резидентов, частично – 31,6%. А у 78,9% резидентов имеется личный доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично имеют 21,1%.

Организация имеет собственную стоматологическую клинику Школы Стоматологии, Симуляционный центр Школы Стоматологии, а также заключила 3 договора с медицинскими организациями. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% резидентов ответили полным согласием. При этом 73,68% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками), а 26,32% преподавателей обратную связь дают иногда.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили ответ: «Да».

Расписание учебных занятий в полной мере устраивает 94,74% анкетированных резидентов.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Из интервью с проректорами известно, что ответственным проректором за образовательную деятельность резидентуры является проректор по академической деятельности. Клинические базы выбираются кафедрой ортопедической стоматологии, а соответствие их возможности обучению по программе резидентуры определяется департаментом по клинической работе.

Обучение резидентов по образовательной программе 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» на кафедре ортопедической стоматологии будет проводиться в клинике Школы Стоматологии и в стоматологических клиниках ТОО «Сарадан» (договор №286 от 01.09.2021г), ТОО «SS TEAM» (№18 от 01.09.2022г), КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» УОЗ г. Алматы (договор №552 от 01.09.2022г).

Практическая подготовка осуществляется путем ежедневного личного участия молодого специалиста в медицинской деятельности с использованием методов диагностики и лечения на основе доказательной медицины, освоения практических навыков, предусмотренных программой обучения, работой по пропаганде здорового образа жизни.

Этому способствует также наставничество, которое осуществляется в организации. 89,5% резидентов полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь), а 10,5% полностью не согласны

У 100% опрошенных резидентов имеется достаточное время для практического обучения (курация больных, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях). Из всех анкетированных на «отлично» оценивают организацию клинического обучения 78,9%, у 10,5% сложилось хорошее впечатление, 10,6% не удовлетворены. В свою очередь 93,75%

опрошенных ППС полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков, 6.25% – согласны частично.

Возможность работать в клиниках и самостоятельно заниматься лечебной деятельностью, у резидентов повышает ответственность перед пациентом и коллегами.

Для совершенствования образовательного процесса применяются различные методы обучения, используемые для достижения конечного результата образования. Активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер. Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», портфолио, комбинированный опрос, презентации, проекты и др

На кафедре ортопедической стоматологии целесообразность использования того или иного метода обучения для достижения конечного результата отражено в силлабусе. Силлабусы оцениваются группой «Образовательные программы (в том числе методы преподавания)» КОП по утвержденному Акту экспертизы силлабуса (Составление, обсуждение и утверждение силлабусов протокол АС №12 от 25.08.2022г). Анализ методик обучения, экспертиза качества образовательных программ регулярно проводится кафедрами и КОП, при взаимопосещении занятий, проведении открытых занятий их обсуждении на заседаниях кафедры, при участии ППС в научно-методических семинарах, конференциях

Средняя продолжительность ежедневной работы резидента составляет 9 академических часов. Практическая часть образования занимает 90% обучения.

Из 19 анкетированных резидентов, 94,68 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 26,32% считают, что редко или иногда.

Преподаватели в анкете указали, что в процессе обучения резидентов применяют разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (78.13%), составление и решение кейсов (64.06%), работа в малых группах (64.06%), проблемно-ориентированное обучение (60.94%), интерактивное обучение (60.94%), устный опрос обучающихся (54.69%), устный разбор темы (50%), решение тестов (43.75%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (42.19%).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -28, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Разработать количественные индикаторы выполнения НИИР резидентами (Стандарт 2, пункт 2.2.1.).

2) Увеличить перечень элективных дисциплин на междисциплинарной основе (Стандарт 2, пункт 2.4.2.).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Политика и методы оценки резидентов ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» рассматриваются и утверждаются на заседании КОП факультета постдипломного образования. Общая политика, принципы, методы оценки резидентов отражены в следующих внутренних нормативно-правовых документах КазНМУ:

- Академическая политика университета №418 от 01.09.2022 г.;
- «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО «КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова» (Заседание АК Протокол №5 от 25.08.2022 г.);
- СОП «Ведение электронного журнала» (Заседание АК, Протокол №1 от 31.10.2022 г.)
- СОП «Разработка и утверждение системы оценки учебных достижений» (Заседание АК, Протокол №12 от 25.08.2022 г.)
- СОП «Формирование, экспертиза и утверждение контрольно-измерительных приборов в формате тестирования» (Заседание АК, Протокол №1 от 31.10.2022 г.)
- СОП «Организация и проведение экзамена в форме тестирования, в том числе в дистанционном режиме» (Приказ проректора по академической деятельности №200 от 26.04.2021 г.)
- СОП «Правила проведения текущего контроля успеваемости обучающегося» (Приказ проректора по академической деятельности №301 от 11.11.2019 г.).

Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентированы пройденными дисциплинами и отражены в РУПл. Количество тестовых вопросов составлено согласно количеству пройденных кредитов по дисциплинам. Система контроля учебных достижений резидентов в Университете включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию резидентов и итоговую государственную аттестацию. Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций в виде: контрольных вопросов, тестовых заданий, ситуационных задач, клинических ситуаций.

На первом занятии по дисциплинам преподаватели доводят до сведения резидентов критерии оценки. Формы проведения всех видов контроля отображены в силлабусах. Электронные версии силлабусов, ОП доступны в АИС «Сириус». Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте www.kaznmu.kz. Текущий контроль оценивается по оценочному листу, чек-листу, рубежный контроль высчитывается по 100 балльной рейтинговой системе. Оценочные листы по всем видам оценки обсуждаются на заседании кафедры, утверждаются на заседании КОП. Форма итогового контроля по дисциплинам представлена в виде двухэтапного экзамена - из мини-клинического экзамена и в виде тестирования. Итоговая государственная аттестация проводится в 2 этапа: комплексное тестирование (по всем дисциплинам) и практический (мини клинический) экзамен у постели больного в НЦНЭ. Результаты достижения резидентов выставляются в электронные журналы системы АИС «Сириус», проводится анализ успеваемости.

Резиденту, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему минимальный переводной балл, с целью повышения среднего балла успеваемости предоставляется возможность повторно изучить отдельные дисциплины в летнем семестре на платной основе и повторно сдать по ним экзамены.

Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов

несет ППС кафедры, заведующий кафедрой, офис регистратор.

К сдаче экзаменов допускается резидент, набравший рейтинг допуска не менее 50 баллов. Экзамены проводятся согласно расписанию. Количество экзаменов регламентировано согласно ГОСО РК 2022 г. Форма проведения экзаменов определяется решением КОП, Академического комитета. Содержание экзаменационных материалов (тестовые задания, чек-листы и др.) разрабатывается сотрудниками кафедры, утверждается КОП факультета постдипломного образования.

При несогласии с результатами рейтинга итогового контроля, итоговой аттестации по дисциплине, резидент имеет право подать заявление на апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии. Порядок и процедура проведения апелляции регламентируется правилами проведения апелляций Академической политики КазНМУ.

После экзаменов проводится анкетирование резидентов для изучения их мнения о качестве преподавания дисциплины, процедуре экзамена, результаты сессий анализируются кафедрой и на Совете факультета постдипломного образования. При проведении итоговой государственной аттестации для оценки учебных достижений резидентов в состав комиссии будут включаться специалисты практического здравоохранения по образовательной программе «Стоматология», внешние экзаменаторы.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов УМКД и имеется информация, которая регулярно обновляется. Рецензия контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях – внутри кафедры – от сотрудника кафедры, внутри университета – от сотрудника университета или внешнее рецензирование, когда в качестве рецензентов выступают сотрудники внешних организаций, ассоциаций или работодатели. Рецензии протоколируются на заседании кафедры или заседаниях КОП.

Методами оценки знаний и навыков удовлетворены 89,5% опрошенных резидентов, а 10,55% – хотели бы изменить

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Визит в КазНМУ членов ВЭК показал, что методы, используемые для оценки компетенций, обучающихся в КазНМУ прописаны в силлабусах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, КОП, АС, УС.

Интервью с преподавателями подтвердило, что проводится объективное оценивание теоретических знаний с помощью устного опроса и тестирования, практических навыков – миниклиническим экзаменом с использованием чек-листов. Резиденты также отметили, что методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций, обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

73,7% респондентов по данным анкетирования утверждают, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини анкетирование, работа над ошибками), а у 26,3% - иногда

В процессе освоения образовательной программы резидент обучается с использованием фантомов, симуляторов, компьютерных программ, практической работой непосредственно с пациентами и т.д. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается на итогах обратной связи с резидентом – анонимное анкетирование.

Во время посещения симуляционного центра Талкимбаева Найля Ануаровна показала оценочные листы по каждому практическому навыку.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Условия приема резидентов в КазНМУ прописаны в «Правилах приема в резидентуру на 2022-2023г» и размещены на веб-сайт www.kaznmu.kz. Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в Университете созданы приемная, экзаменационная и апелляционная комиссии.

О политике по приему резидентов рассказал декан факультета постдипломного образования Баймаханов Абылай Ниятович: «Служба консультирования резидентов представлена приемной комиссией, деканатом (декан, заместитель декана, главный специалист, специалист), сотрудниками офиса регистратора, ДИТ, библиотеки, кураторами, клиническими наставниками, военного отдела, бухгалтерией, начальником правовой и паспортно-визовой работы. Нормативно-правовая база по приему резидентов, а КазНМУ содержится на сайте вуза. Данное положение пересматривается в зависимости от внесения изменений в действующие директивные нормативно-правовые документы, регламентирующие политику отбора слушателей резидентуры. ОП резидентуры предполагает клиническую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология». Прием граждан в резидентуру, осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Поступающие в резидентуру сдают вступительный экзамен по специальности. При приеме учитываются также личные достижения претендента, результаты научно-исследовательской работы и т.д.

В 2022-2023 учебном году Председателем экзаменационной комиссии специальностей стоматологического профиля был д.м.н., проф. Алтынбеков К.Д., экзаменатором - сотрудник кафедры ортопедической стоматологии, к.м.н., ассоциированный профессор Нысанова Б.Ж. Проведение экзамена фиксировалось на камеру, видеоматериалы были переданы в приемную комиссию. Экзамены принимались очно. В состав апелляционной комиссии для приема вступительных экзаменов в резидентуру на 2022-2023 учебный год по ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» вошел к.м.н., ассоциированный профессор Баиров М.К.

По ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» первый набор будет осуществлен в 2023-2024 учебном году.

Поскольку набор в резидентуру по образовательной программе 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» не было, опыта вовлечения резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов не было

4.2 Количество резидентов

Количество принимаемых резидентов регламентируется государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров, возможностями клинической, практической подготовки,

максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощностью клинических баз, а также материально-технических ресурсов Университета.

Прием слушателей резидентуры осуществляет приемная комиссия.

Количество принимаемых слушателей согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности практического здравоохранения и рынка труда в выпускниках реализуемых образовательных программ, поэтому ежегодно, Университет отправляет запрос о потребности в научно-педагогических кадрах и клинических специальностях резидентуры в ДНЧР МЗ РК. В соответствии с законодательством РК, вуз имеет право и осуществляет прием сверх государственного заказа на основе договоров с оплатой обучения за счет средств физических или юридических лиц.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В Университете функционирует система академического консультирования резидентов на кафедрах: перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой разрабатывается и утверждается график проведения опытными преподавателями, доцентами, профессорами консультации по дисциплинам. Приказом проректора академического блока за резидентом закрепляется куратор из числа ППС кафедры, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. Кроме того, за резидентом закреплен клинический наставник в медицинской организации, координирующий обучение резидента в процессе овладения практическими навыками и компетенциями в соответствии с ОП. Информация о преподавателях размещена на портале АИС КазНМУ. Консультирование резидентов происходит по результатам оценивания, анкетирования резидентов. В течение учебного года оно может быть представлено как в очной, так и в удаленной формах (на online платформах, в чатах и и т.д.).

Реализуется программа «Здоровый Университет», социальная программа поддержки обучающихся и профессорско-преподавательского состава «Здоровье ППС» и «Здоровье студентов», «Программа по предупреждению и раннему выявлению туберкулеза среди студентов КазНМУ», программа по обеспечению скидок различных групп резидентов на платной основе.

Нуждающимся оказывается социальная помощь в соответствии с «Положением о предоставлении социальной помощи обучающимся» (Решение правления, протокол №1 от 01.02.2022), социальная помощь обучающимся назначается приказом ректора по решению Экономического Совета в виде: единовременной материальной помощи, предоставления бесплатного проживания в общежитии Университета (сиротам), скидки на оплату обучения – особым категориям резидентов.

Информацию о службах поддержки резиденты получают на основе информации, предоставленной на стендах кафедр, деканата и вебсайте Университета www.kazntmu.kz., где также функционирует блог ректора, внутренний информационный форум, и предоставлена информация о Национальном телефоне доверия для детей и молодежи (150). При осуществлении социальной поддержки, консультировании строго соблюдается принцип конфиденциальности.

4.4 Представительство резидентов

Участие в разработке и оценке ОП осуществляется слушателями резидентуры посредством предоставления систематической обратной связи и представительства в КОП, АК, АС и УС университета.

Слушатели резидентуры имеют возможность присутствовать на заседаниях совещательных органов, активно принимать участие в обсуждении вопросов в разрезе, своей специальности. Предложения и рекомендации обучающихся, обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания.

По результатам анкетирования 73,7% резидентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), не вовлекают -10,5%, вовлекают, но иногда-5,3%, не знают об этом - 10,5%.

4.5 Условия труда

Учебная нагрузка резидентов на кафедре ортопедической стоматологии планируется согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании». Режим занятий с 08.00 до 17.00 регламентируется образовательными программами, разработанными на основе ГОСО РК – 2022г, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования. Соотношение между обучением и участием резидента в оказании медицинской помощи регламентируется «Правилами организации учебного процесса в резидентуре КазНМУ».

Расписание занятий по кафедрам формирует ОПиКУП. В дальнейшем расписание занятий составляется по утвержденной форме кафедрами, согласуется с методистом ОПиКУП. Форма проведения контактных занятий осуществляется решением заседания кафедры. К проведению занятий будут привлекаться 10 сотрудников кафедры, в том числе 1 д.м.н., профессор, 2 к.м.н., ассоциированных профессора, 4 к.м.н., доцента, 2 ассистента, 2 магистра, имеющих достаточный практический опыт по образовательной программе

Объем часов учебной работы распределяется по видам работ в следующем соотношении: контактные часы – 3, самостоятельная работа под контролем наставника - 22, самостоятельная работа резидента – 5 часов. Работа в резидентуре является основной и доминирующей обязанностью резидента.

Согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия.

Резидентам предоставляются каникулы между академическими периодами. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет шесть недель, после итоговой государственной аттестации продолжительностью не менее 4 недель, с сохранением стипендии. Разрешается совмещение обучения с работой на 0,5 ставки в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и отдела резидентуры. При наличии сертификата специалиста, резидентам 2-го и 3-го года обучения разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях, во внеучебное время.

При интервьюировании резидентов, во время встреч с сотрудниками отдела послевузовского образования и руководством университета, было выяснено, что у резидентов есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на этих встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке.

Из 19 анкетированных резидентов полностью удовлетворены организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров) - 94,7%, частично - 5,3% опрошенных.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Общее количество преподавателей и наставников на кафедре ортопедической стоматологии - 24 человека, в том числе штатных - 22, совместителей – 2. Остепененность - 44%

Кадровая политика КазНМУ руководствуется следующими нормативно-правовыми документами: «Правилами поиска, подбора, отбора приема и адаптации работников университета» (Решение Правления № 10 от 09.12.2019 г.) «Кадровой политикой КазНМУ» (приказ №7 от 14.10.2019 г.); «Квалификационными требованиями к должностям профессорско-преподавательского состава КазНМУ» (приказ Ректора №281 от 05.06.2019 г.), «Положением о педагогической нагрузке» (Заседание Академического комитета №12 от 25.08.2022 г.), «Положением о наставничестве» (Приказ ректора №231 от 16.09.2019 г.).

Кафедра ортопедической стоматологии имеет достаточное количество преподавателей для успешной реализации образовательной программы по резидентуре по образовательной программе 7R01145 - «Ортопедическая стоматология». Для работы с резидентами будут привлекаться 10 сотрудников кафедры, в том числе 1 д.м.н., профессор, 2 к.м.н., ассоциированных профессора, 4 к.м.н., доцента, 2 ассистента, 2 магистра, имеющих достаточный практический опыт по образовательной программе. Все преподаватели являются действующими специалистами по профилю, проводят клиническую работу курируют или консультируют больных, проводят инструментальные исследования, экспертную оценку историй болезни, проводят научную работу, имеют научные публикации.

На кафедре ортопедической стоматологии выдерживается соотношение количества преподавателей к количеству резидентов 1:3, также соотношение количества наставников и резидентов

При анкетировании преподавателей установлено, что 89,28% полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места и 10,71% преподавателей частично удовлетворены. Также 84,38% преподавателей утверждают, что полностью могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования, а 10,94% – согласны частично, 3,13% – частично не согласны. 78,57% преподавателей имеют возможность

заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. Заработная плата устраивает полностью 57,14% преподавателей, 25% - не устраивает.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Работа ППС кафедры ортопедической стоматологии осуществляется согласно индивидуальным планам преподавателей (ИППл), который является основным документом регламентирующим деятельность каждого преподавателя и составляется на основе годового плана работы кафедры.

Оценка деятельности ППС осуществляется на уровне кафедры через выполнение ИППл и посредством внутрикафедрального контроля. В Университете систематически проводится анкетирование «Преподаватель глазами обучающегося». На уровне Школы Стоматологии отчет кафедры по всем видам деятельности заслушивается на Совете Школы в соответствии с планом. На уровне Университета каждые 5 лет проводится конкурс ППС на занимаемую должность.

При встрече с ППС вуза было выяснено, что одним из приоритетных направлений развития ППС является повышение уровня педагогического мастерства. Система профессионального и педагогического совершенствования ППС КазНМУ включает следующие подразделения: Школа педагогического мастерства им. Х.С. Насыбуллиной, Школа общественного здравоохранения им. Х. Досмухамедова, Институт последипломого образования, Центр коммуникативных навыков им. Джулии Драпер, Управление по развитию человеческих ресурсов, Отдел академического качества, зимние и летние школы, организуемые ДАР, которые способствуют формированию и развитию компетенции и потенциала ППС.

В течение учебного года в КазНМУ планомерно проводятся обучающие семинары для ППС университета по вопросам организации учебного процесса методической работы, интерактивным методам обучения (TBL, PBL, CBL; «брэйн-ринг», кейс-стади, «мозговой штурм», «визуальные организаторы» и т.д.).

ППС кафедры и факультета разрабатывает и внедряет инновационные методы обучения, имеет акты внедрения в практическое здравоохранение (Акты внедрения 2018-2023), разрабатывают **видеолекции** и загружают в (Видеолекции Кафедры ортопедической стоматологии). <https://www.youtube.com/channel>.

Программа профессионального развития, реализуемая в ИПО университета путем переподготовки и повышения квалификации на курсах, определяется контингент слушателей из расчета 20% от общего числа ППС. Таким образом, каждый сотрудник кафедры, с отрывом и без отрыва (онлайн) от основной деятельности, проходит полное обучение по соответствующим программам по ОП не менее одного раза в пять лет.

С целью верификации данных **стандарта 5**, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает организацию циклов повышения квалификации по педагогическому мастерству для наставников, преподавателей (сертификат о прохождении цикла объеме 60 часов), материальное стимулирование в виде премирования работников. Однако, учитывая уровень ОП – резидентуры, экспертами было выявлено ограниченную возможность международных профессиональных стажировок ППС.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 71,43% анкетированных преподавателей ответили полностью согласны, а 25% частично согласны с этим и не согласны – 3,57%. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации 39,29% в течение данного года, 53,57% более 3-х лет назад, 7,14% свыше 5-ти лет.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 57,14% ответили, что «да, существуют такие программы», 25% опрошенных не знают об этом и 17,86% сомневаются с ответом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 6, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Увеличить количество международных клинических стажировок (Стандарт 5, пункт 5.2.4.).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Университет, в том числе и кафедра ортопедической стоматологии имеют богатую материально-техническую базу для осуществления профессиональной подготовки резидентов по образовательной программе 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» и включает наличие лекционных залов, учебных комнат, научной библиотеки, средств информационных технологий, помещений культурной и социально-бытовой сферы, университетской стоматологической клиникой Школы Стоматологии, Симуляционного центра Школы Стоматологии и клинических баз по договору ТОО «Сарадан» (договор №286 от 01.09.2021г), ТОО «SS TEAM» (№18 от 01.09.2022г), КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» УОЗ г. Алматы (договор №552 от 01.09.2022г).

Лекционные залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения – стационарными мультимедийными проекторами и рассчитаны на 2040 посадочных мест. На всех клинических базах имеются учебные комнаты, рассчитанные на 6-10 посадочных мест. Учебные комнаты полностью оснащены для проведения практических занятий корпусной мебелью, техническими средствами обучения, персональными компьютерами.

Согласно программе посещений ВЭК КазНМУ посетили Симуляционный центр в рамках программы МЗ РК 003/109 «Создание при государственных медицинских высших учебных заведениях учебно-клинических центров», библиотеку, при посещении стоматологической клиники Школы Стоматологии побывали в Симуляционном центре Школы Стоматологии.

Анализ анкетирования резидентов показал, что удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования полностью – 68,42% резидентов, частично – 31,58%. На вопрос, имеет ли резидент доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности полностью имеют ответили – 78,95% и частично имеют доступ – 21,05%. Организация клинического обучения по мнению 78% резидентов на отлично, на хорошо у 10, 53 и удовлетворительно –

20,53%. Библиотечным фондом КазНМУ удовлетворены полностью 63,2% резидентов, частично - 15,8%.

76,56% преподавателей полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 20,31% – согласны частично

6.2 Клинические базы

Согласно программы посещения ВЭК КазНМУ посетили 7 баз клинического обучения: Стоматологическая клиника «Добродент», Стоматологическая клиника «Евродент», Семейный стоматологический центр «Vita Dental Clinic», Детская стоматологическая клиника, Городская клиническая больница №5, челюстно-лицевая и ЛОР хирургия; Стоматологическая клиника Школы Стоматологии, Клиника «SS Team», где проводится обучение по 4 образовательным программам.

Для реализации ОП по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» клиническими базами кафедры ортопедической стоматологии являются стоматологическая клиника Школы Стоматологии с оснащением по последнему слову техники Симуляционным центром Школы Стоматологии и современные, хорошо оборудованные, с возможностью решить любую локальную проблему или разработать и выполнить комплексный план реабилитации, с предельной строгостью соблюдая показания к назначению всех процедур и пользуясь современными методиками тщательной диагностики и грамотного лечения клинические базы по договору ТОО «Сарадан» (договор №286 от 01.09.2021г), ТОО «SS TEAM» (№18 от 01.09.2022г), КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» УОЗ г.Алматы (договор №552 от 01.09.2022г).

Стоматологическая клиника Школы стоматологии имеет сертификат ISO 9001:2015 имеет сертификат международного образца компании «CERT International», Словакия (ресертификацию прошел в 2020 году).

При беседе с руководителем Департамента по клинической работе Тулеевым Бакытом Изядиновичем было установлено, что договора с клиническими базами составляются с учетом потребностей университета в профиле больных, уровне оказания медицинской помощи лечебными учреждениями, наличия учебных комнат, лабораторий. Особое внимание уделяется наличию у медицинских организаций свидетельства об аккредитации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан. Ежегодно Департамент по клинической работе проводит актуализацию договоров о сотрудничестве

Резиденты показали свою приверженность Университету, при беседе отличились активностью, показали владение английским языком, отвечая на вопросы зарубежного эксперта Катровой Л.

6.3 Информационные технологии

В соответствии с планом «О реализации Концепции информатизации КазНМУ» на основе внедрения «облачных технологий», заключён договор на предоставление услуги хостинговой площадки с Дирекции Информационных систем АО «Казахтелеком» — это виртуальное дисковое пространство – услуги VPS и виртуальный сервер. К таким ресурсам относятся: хранилища, вычислительная мощность, память, ширина сетевого канала, виртуальные машины и программные обеспечения.

В Университете сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети университета. Система дистанционного обучения базируется на программе Moodle, Microsoft Teams 365, Classroom, Zoom, которые обеспечивают свободную коммуникацию преподавателей и резидентов через интернет.

В КазНМУ компьютерный парк университета обновлен на 60%, работает система идентификации книг посредством штрих-кода в библиотеке, реализован проект создания Ситуационного центра с системой IP- видеонаблюдения.

КазНМУ имеет **научную библиотеку** Фонд библиотеки КазНМУ более 1 428 434 экземпляров литературы, 13952 экз. электронных учебников Электронный каталог библиотеки доступен во всех учебных корпусах по Интернету - с сайта библиотеки <http://lib.kaznmu.kz>. С 2019 года библиотека КазНМУ имеет доступ: Web of Science - webofknowledge.com, Elsevier – Science direct - sciencedirect.com, Scopus - scopus.com, Cochrane Library, DynaMedPlus, MEDLINE Complete, eBook Clinical Collection, РМЭБ – rmeb.kz, База данных «Эпиграф». Резиденты имеют возможность получать медицинское обслуживание. Научная библиотека оснащена 135 компьютерами, 1 ноутбуком, 1 видеопроектором, 2 экранами, множительной и копировальной техникой.

Проведенное анкетирование резидентов установило, что библиотечным фондом КазНМУ удовлетворены полностью 63,2%, частично - 15,8%.

6.4 Клинические команды

Резиденты по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология», ежедневно навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения, развивают во время обследования, лечения и оказания экстренной помощи больным в клиниках. Резидент присутствует во время проведения консилиумов, выполняет поручения старших коллег в рамках своей компетенции. Результат деятельности резидента проверяется преподавателем и отражается в дневнике-отчете.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 85,71% преподавателей полностью согласны с этим, 14,29%% частично согласны.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Так как формирование научной компетенции являются одним из результатов обучения резидентов, то приобретение опыта проведения научной работы резидентов по специальности 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» начинается с программы «Обучение через исследование». Результат обучения оценивается по выходным данным – это статья, тезис, доклад, участие в работе научного кружка кафедры. Резиденты участвуют в научной практике, начиная с анализа литературных данных, обрабатывая клинический материал, вводя информацию в базы данных, завершая написанием статьи и выступлением с научным докладом. Резиденты могут привлекаться к проведению научных исследований не только куратором, но и врачами базового учреждения.

Кафедра ортопедической стоматологии вовлекает резидентов по образовательной программе 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» в проведение научных медицинских исследований по грантовому финансированию, в рамках запланированных кафедрой внутривузовских грантов.

Интервью с 28 преподавателями, в том числе 15 штатных, показало, что нет проблем в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию,

достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). А резиденты в анкете на вопрос занимаются ли в данное время научной работой под руководством своего преподавателя или наставника 78,9% опрошенных ответили: «Да», 10,5% приступили к планированию выполнения НИР, 10,5% резидентам преподаватель не предлагал заниматься НИР.

6.6 Экспертиза в области образования

Развитие экспертизы в оценке образования и исследовании в дисциплине медицинского образования является системным процессом и обеспечивается благодаря совместной работе ДАР (утверждение ОП), Факультета постдипломного образования (реализация ОП), Комитет образовательных программ (КОП) (планирование, разработка и оценка ОП), УМО (мониторинг ОП). В КОП входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, обучающиеся.

Сотрудники Университета и кафедры, в частности доцент кафедры Шаяхметова М.К проходила обучение по написанию образовательных программ и знакомилась с опытом по формированию ОП в Назарбаев Университете.

С целью развития навыков экспертной оценки ОП резидентуры в Университете осуществлена подготовка преподавателей, членов КОП на базе Школы педагогического мастерства (ШПМ) им. Х.С. Насыбуллиной, зимних и летних Школах, организованных ДАР.

Механизмами мотивации сотрудников кафедры для изучения особенностей обучения в резидентуре являются повышение профессионального уровня ППС, самосовершенствование, возможность стать клиническим наставником.

По результатам анкетирования 28 преподавателей полностью удовлетворены работой отдела последипломного образования 75% ответивших, 20,31% – частично, оставшиеся – не удовлетворены или сомневаются с ответом.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Университет реализует программы «Академическая мобильность обучающихся» и «Визитинг- профессор КазНМУ» в соответствии с принципами Болонского процесса и в соответствие с целями и потребностями студентов и сотрудников с соблюдением этических принципов. Реализация данных программ способствует интернационализации образования и интеграции в мировое образовательное пространство и соответствует Стратегическому плану университета. «Положение об академической мобильности резидентов, преподавателей и сотрудников», (протокол №9 Решения Правления НАО КазНМУ от 11.11.19) определяет общий порядок и условия организации академической мобильности резидентов и ППС в КазНМУ и разработано в целях повышения качества образования, дальнейшего расширения и укрепления сотрудничества между зарубежными и казахстанскими университетами и вузами

Для обеспечения академической мобильности резидентов и признания образовательных программ (всех уровней и форм высшего и послевузовского образования) в европейском образовательном пространстве осуществлен пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

Академическая мобильность ППС была осуществлена проф. Алтынбековым К.Д. в Рязанском государственном медицинском университете 2021 г. Ассоциированный профессор Нысанова Б.Ж. и доценты Шаяхметова М.К., Кульманбетов Р.И. в 2020 г. в онлайн формате прошли академическую мобильность в Западно-Казахстанском медицинском университете им. М.Оспанова в 2020г.

Академическая мобильность резидентов в виду того, что набор резидентов по ОП специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» будет осуществляться в 2023-2024 учебном году впервые, не было.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью – 21.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

В Университете работает многоуровневая система оценки ОП, включая постоянный контроль со стороны отдела резидентуры, а также со стороны Департамента по академической работе. Учебные достижения систематически анализируются согласно миссии и конечных результатов обучения ОП. Университет проводит мониторинг успеваемости по итогам сессий, результатов государственного итогового экзамена и промежуточной аттестации. Независимый мониторинг конечных результатов обучения проводится в НЦНЭ и анкетированием работодателей. Результаты мониторинга заслушиваются на Ученом совете Университета и Академического Совета, на основании чего вырабатываются корректирующие мероприятия.

С целью мониторинга реализации ОП и выявления проблем, в том числе, связанных с ресурсным обеспечением, в Университете утверждаются и актуализируются следующие документы: СОП «Оценка и анализ образовательных программ КазНМУ» (заседание АК №3 от 26.11.2020 г.), СОП «Формирование, обсуждение, утверждение КЭД. Запись на компонент по выбору» (заседание АК от 12 от 25.08.2022 г.), Положение о методической работе ((приказ Проректора по АД №498 от 26.11.2020г.), СОП «Составление, обсуждение, утверждение syllabusов» (приказ №12 от 25.08.2022г) и СОП «Мониторинг качества образовательного процесса, использования активных методов обучения и полиязычия на кафедрах» (приказ №4 от 14.01.2020г.).

ОП 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» была скорректирована с учетом замечаний всех заинтересованных сторон и введена в Реестр Образовательных Программ. По рекомендации независимых экспертов и работодателей было доработано описание содержания дисциплин и оптимизирован перечень дисциплин компонента по выбору. Данная процедура проводится ежегодно, после чего в каталог элективных дисциплин (КЭД) вводятся дисциплины, которые позволяют усилить достижение ожидаемых конечных РО по ОП.

Анализ анкетирования резидентов и преподавателей показал, что по мнению 78,95% и 67,19% соответственно - аккредитация образовательного учреждения и ОП является важным и необходимым механизмом для обеспечения качества образования в резидентуре, а 21,05% и 28,13% сомневаются с ответом и 23.44% преподавателей выразили мнение, что да, является, но в сочетании с другими

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Согласно требованиям СМК, в каждом структурном подразделении имеется ящик для жалоб и предложений, ведется журнал улучшения деятельности (форма 19), в котором фиксируются все несоответствия, претензии, жалобы

потребителей, их причины, выполнение корректирующих действий.

Обратная связь по ОП образовательной программе 7R01145 - «Ортопедическая стоматология» на кафедре ортопедической стоматологии проводится 1 раз в год, за сбор и обработку результатов обсуждения ответственность несет зав. кафедрой и преподаватель, ответственный по резидентуре

Департаментом академической работы проводится анкетирование заведующих кафедр резидентуры, руководителей структурных подразделений, преподавателей и резидентов по оценке всех составляющих образовательной программы (восприятие программы, освоение программы и достижение задач обучения). Оценка восприятия образовательной программы анализируется по результатам анкетирования обучающихся по годам обучения, относительно их впечатлений о содержании ОП и процессе обучения в целом. В анкету включены перечень вопросов, касающихся качества образовательного процесса, Результаты всех опросов обсуждаются на заседаниях Совета по качеству. Вопросы анкет периодически актуализируются и обновляются. В процессе мониторинга на основании полученных данных проводится корректировка образовательной программы с учетом основных приоритетных направлений в образовании ответственными структурными подразделениями за их реализацию.

Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог ректора, на котором обучающиеся и сотрудники университета получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации ОП. Представители резидентов входят в Совет факультета, КОП, Академический совет, где участвуют в вопросах обсуждения реализации образовательной программы.

Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях кафедр, КОП, Академического совета.

Также с целью обратной связи ежегодно проводится анкетирование работодателей для оценки степени удовлетворенности выпускниками Университета, для выявления соответствия образовательной программы реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения, а также степени соответствия компетенций выпускников должностям на рабочих местах.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

По ОП по специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» выпуска не было.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны в оценке и улучшении ОП в КазНМУ – это:

- МЗ РК, которая проводит независимую оценку знаний резидентов;
- работодатели - это лечебные учреждения РК, содействующие трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда, ежегодно ведется переписка о качестве подготовки выпускников резидентуры, собираются отзывы врачей о результатах обучения;
- представители Комитета по контролю медицинских и фармацевтических услуг и представители практического здравоохранения – КазНМУ широко использует принцип независимой объективной оценки, привлекая в качестве председателей, членов и экзаменаторов государственной аттестационной комиссии по итоговой аттестации выпускников;
- представители общественных объединений врачей - организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и ОП.

Для изучения мнения заинтересованных сторон проводятся мероприятия: профориентационная работа среди выпускников школ, анкетирование и собеседование с

абитуриентами, анкетирование обучающихся, работодателей, ППС, выпускников ВУЗа. На основании анализа проведенных мероприятий формируются меры по улучшению деятельности и удовлетворению потребностей, в результате которых актуализируются цели и задачи, а также миссия вуза. Учитывая мнения представителей практического здравоохранения, входящих в состав АС и АС, а также согласно траектории обучения по специальности, ежегодно формируется и утверждается каталог элективных дисциплин. Количество часов компонента по выбору (элективных дисциплин), их соотношение с обязательными дисциплинами регламентированы ГОСО РК

Интервью с 11 работодателями включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Экспертиза ОП по специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» проводится по разработанному в КазНМУ механизму утверждения ОП:

- КОП на предмет соответствия ГОСО, осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения;
- КЭД с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов, учитывая все предложения стейкхолдеров.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 14, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1.Расширить представительство стейкхолдеров в совещательных и коллегиальных органах. (Стандарт 7 Пункт 7.4.2.)

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

КазНМУ имеет разработанную систему управления, которая предусматривает выполнение миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения и проведения научных исследований и творческой деятельности.

На основании НПА РК для реализации миссии и стратегического плана университета на 2019-1023гг разработаны и утверждены Положения о структурных подразделениях, в которых определяются основные направления их деятельности, требования по административно-правовому закреплению, его статуса в организационной структуре управления университета от 15 июля 2020г, перечень нормативных

документов; должностные инструкции работников, в которых определяются порядок их назначения и освобождения от должности, права, обязанности, полномочия.

Реализация программы резидентуры по специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» осуществляется в соответствии с:

- Законом РК «Об образовании» подпункт 2-1 статьи 5 в целях реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 20 мая 2013 года № 500 «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием», которым регулируется количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения;

- «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», подпунктом 11) статьи 5 Закона РК «Об образовании», которыми определяется порядок приема граждан в резидентуру;

- ГОСО резидентуры по медицинским специальностям и типовой профессиональной учебной программой по медицинским специальностям резидентуры;

- Академической политикой КазНМУ определяющая Основные понятия, порядок организации и условия реализации образовательных программ на всех уровнях обучения резидента (Приказ ректора №418 от 01.09.2022);

Обучающиеся, освоившие ОП резидентуры и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации «Врач стоматолог - ортопед», на основании приказа МОН РК от 28 января 2015 года № 39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», в соответствии с подпунктом 6-3) статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года. После сдачи ИГА, НЦНЭ выдает сертификат специалиста без категории по образовательной программе «Ортопедическая стоматология».

За качество реализации ОП по специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» отвечает Деканат факультета постдипломного образования, кафедра ортопедической стоматологии. Обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки ГОСО 2022 и созданием системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением ИУП резидента (открытые занятия, внутрикафедральный контроль). Мониторинг качества учебного процесса проводится учебными департаментами, членами комитета образовательных программ, деканатом, независимыми экспертами.

Прозрачность управления ОП осуществляется посредством обсуждения учебно - методической документации по программе резидентуры на заседании кафедры, КОП, АС и утверждением проректором академического блока. Функционирует сайт «Деканата факультета постдипломного образования». Вебсайт КазНМУ доступен через RSS каналы, Twitter, Facebook, YouTube, VK, Izdeu, Жаңалықтар. На странице веб-сайта деканата представлена информация по образовательным программам резидентуры: информация для поступающих, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин и т.д.

8.2 Академическое лидерство

В Университете ежегодно пересматривается и утверждается Академическая политика, в которой детально регламентированы права, обязанности и ответственность резидентов и администрации Университета, порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Управление образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре КазНМУ (утвержденной Советом директоров №1 от 15.07.2020 г.).

Исполнительным органом Университета являются его ректор Председатель Правления.

Вопросы резидентуры находятся в курации проректора академического блока в части образовательного процесса.

Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов с момента существования резидентуры осуществляет деканат постдипломного образования. Основной целью деятельности деканата является проведение непрерывной организационной, координационной и административной работы, направленной на достижение миссии и цели ОП, в том числе резидентуры по аккредитуемой образовательной программе. Руководство деятельностью деканата факультета постдипломного образования осуществляет декан, назначаемый на должность приказом ректора. Общее руководство деканатом осуществляет выборный представительный орган – Совет факультета, организующий свою работу под руководством декана. Состав Совета утверждается приказом проректора. В состав Совета деканата входят по должностям: декан факультета постдипломного образования (председатель Совета); заведующие кафедрами, профессора и доценты кафедр; представители заинтересованных сторон резиденты, работодатели). Деканат отвечает за принятие следующих решений: разработку и утверждение миссии программ, правил организации учебного процесса в резидентуре, рекомендаций по набору резидентов. Деканат осуществляет контроль резидентов, поддержку связей с сектором практического здравоохранения и выпускниками резидентуры, взаимодействие с другими структурными подразделениями Университета, участвующими в реализации и поддержке программ резидентуры (ДАР, ДИТ).

Кафедра ортопедической стоматологии является ведущей для резидентов по образовательной программе 7R01145 - «Ортопедическая стоматология». На кафедре проводится обучение бакалавров, магистров, резидентов, докторантов. Кафедра при реализации ОП взаимодействует со всеми структурными подразделениями согласно организационной структуре КазНМУ.

На вопросы анкеты удовлетворены ли вы работой отдела последипломного образования 75% преподавателей ответили, что полностью удовлетворены, 20.31% – частично, оставшиеся – не удовлетворены или сомневаются с ответом. Также 75% преподавателей ответили, что систематически прислушиваются к их мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 14,29% не всегда и 10, 71% оставили вопрос без ответа.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Финансово-экономическую политику КазНМУ и структуру управления университета определяют ректор Председатель Правления и ДЭФ.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного

государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства РК утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры по видам образовательных учреждений. В соответствии с приказом и.о. Министра здравоохранения РК от 19 января 2021 года № КР ДСМ-6 «Об утверждении методики формирования стоимости обучения по программам образования в области здравоохранения» проводится финансово-экономический расчет стоимости обучения резидента в рамках государственного образовательного заказа, рационального использования средств, выделяемых из республиканского бюджета на подготовку специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием.

Обеспечение реализации программ резидентуры складывается из фонда заработной платы преподавателей резидентуры, обеспечения резидентов образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, программы академической мобильности и возможностью участия резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах.

Финансовая деятельность университета также ежеквартально, ежегодно рассматривается на заседании Наблюдательного совета. Учет и составление финансовой отчетности производится в соответствии с Национальным стандартом финансовой отчетности №2. Раздельный учет по исполнению Плана финансово-хозяйственной деятельности ведется в разрезе государственных программ и доходов от платных услуг.

Для обеспечения эффективного планирования реализации образовательной программы Департаментом по административно-кадровой работе, Департаментом по экономике и финансам, Департаментом по академической работе, деканат к началу учебного года формирует штатное расписание (количество учебных часов, количество преподавателей), расписание занятий и т.д. Управление по госзакупке и анализу ежегодно в начале учебного года собирает заявки на приобретение товаров, поддерживающих реализацию образовательной программы резидентуры. Департаментом по клинической работе контролируется заключение договоров с клиническими базами, где располагаются кафедры реализующие программы резидентуры. Впервые с января 2020 года управление финансами предоставили деканату.

Все кафедры, осуществляющие обучение резидентов, обеспечены аудиторным фондом. Комиссия по закупке учебно-методической литературы в конце учебного года формирует заявку для приобретения необходимой литературы для реализации образовательной программы в новом учебном году. Департамент ИТ обеспечивает бесперебойное функционирование интернета и WIFI на территории университета, тем самым гарантируют возможность резидентам пользоваться электронными и библиотечными ресурсами.

В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение) создана бюджетная комиссия, которая рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

8.4 Администрирование и менеджмент

При интервьюировании АУП и преподавателей, членами ВЭК было отмечено, что в Университете четко определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы. При онлайн беседе с фокус-группами получен ответ от интервьюеров, что в Университете периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения миссии и конечных результатов обучения. Администрирование и менеджмент, реализуются в соответствии с международными стандартами, регулярно обновляемыми внутренними нормативными документами в области здравоохранения и образования, что обеспечивает повышение компетентности и достижение конечных результатов обучения в резидентуре.

8.5 Требования и нормативные акты

ВЭК установил, что КазНМУ тесно сотрудничает и выполняет все требования МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре, осуществляет реализацию ОП по специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» на основании ГОСО-2022 и согласует с приоритетными направлениями следующих национальных законодательных и программных документов:

- Закон РК «Об образовании» от 27 июня 2007 г. №319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 года);

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988;

- Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы, утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 982.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Университет, с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса, учитывая потребности практического здравоохранения РК, постоянно находится в стадии реформирования, регулярно инициируя обзор и обновление процессов.

При этом процедура обзора осуществляется на 3 уровнях и сопровождается процедурой документирования:

- администрация и управление университета, рабочие группы по экспертизе и оценке учебных программ, методам обучения и оценки, разработке и мониторингу портфолио резидентов, экспертизе каталога элективных дисциплин, аудит СМК – 1 раз в год, проводится анализ на соответствие фундаментальным концепциям и критериям Европейской Модели Совершенства;

- внутренний аудит (заведующий кафедрой) на основании индивидуального плана преподавателя, индивидуального плана резидента, ВКК (ежегодный план утверждается в начале учебного года) - 1 раз в год, с обсуждением на кафедральном заседании и включением в ежегодный отчет кафедры;

- обратная связь от резидентов и преподавателей –реализуется через анкетирование.

Все сферы деятельности вуза регламентированы корпоративными документами (Процедуры, Положения, Инструкции, Правила, Стандартные операционные процедуры, Методические рекомендации и др.).

На основании анализа документированного обзора на всех уровнях выделяются ресурсы и определяется план мероприятий по обновлению постдипломного образовательного процесса, совершенствованию менеджмента.

В университете действует СМК с целью мониторингирования и получения качественных результатов в подготовке специалистов, постоянно модифицируются компетентности выпускника резидентуры по всем специальностям.

Для обеспечения подготовки специалистов, в образовательный процесс внедрены современные технологии обучения, внедрены, междисциплинарные подходы в освоении дисциплин и принципов доказательной медицины.

Для отработки и совершенствования клинических навыков в учебный процесс внедрены симуляционные технологии в Симуляционном центре.

В университете проводится непрерывная работа по обновлению ресурсов в соответствии с потребностями университета и потребностями работодателей. Университет развивает потенциал профессорско-преподавательского состава, политика отбора и приема ППС, привлекает высококвалифицированных специалистов медицинской науки и практического здравоохранения для подготовки резидентов. В дальнейшем ППС продолжает непрерывное образование по клинической специальности и педагогике. Обновление оснащения на клинических базах проводится постоянно и клинические базы оснащены современной аппаратурой.

Члены ВЭК, проанализировав представленные документы, результаты анкетирования ППС и преподавателей и побеседовав с участниками фокус-групп, пришли к заключению о том, что Университет как динамичный и социально-ответственный институт инициирует процедуры регулярного обзора и пересмотра содержания, результатов /компетенции, оценки и учебной среды.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 1 стандартов: полностью -1.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

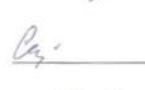
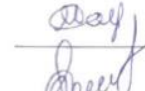
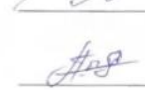
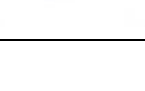
При проведении внешней оценки образовательной программы по специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология» установлено, что из **147 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 91 и стандартов улучшения – 56) полное соответствие демонстрируют 9 стандартов аккредитации, в том числе 91 базовых стандартов и 56 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандартов и 2 стандарта улучшения. Не соответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международному консенсусу.

5.Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология»:

- 1) Разработать количественные индикаторы выполнения НИР резидентами (Стандарт 2, пункт 2.2.1.);
- 2) Увеличить перечень элективных дисциплин на междисциплинарной основе (Стандарт 2, пункт 2.4.2.);
- 3.) Увеличить количество международных клинических стажировок (Стандарт 5, пункт 5.2.4.);
- 4) Расширить представительство стейкхолдеров в совещательных и коллегиальных органах. (Стандарт 7, пункт 7.4.2.)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности по специальности 7R01145 – «Ортопедическая стоматология». Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Члены комиссии	ФИО	Подпись
Председатель	Кабилдина Найля Амирбековна	
Зарубежный эксперт	Катрова Лидия Георгиевна	
Академический эксперт	Алдабергенова Тауржан Калибековна	
Академический эксперт	Султанова Гулнар Достановна	
Академический эксперт	Маукаева Сауле Боранбаевна	
Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна	
Представитель работодателей	Вовк Виктор Евгеньевич	
Представитель резидентов	Абылгазиева Айдана Бакытжановна	

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	10/7	17		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	22/8	28	2	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	7/4	11		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	18/12	30		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5/2	6	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	10/11	21		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	10/5	14	1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	8/7	15		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1	1/0	1		
		147	91/56	143	4	
				147		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Выписка из Протокола №3 заседания Академического комитета.	1	20.04.2020 г.
2.	Выписка из протокола заседания Сената КазНМУ №8.	1	28.05.2020 г.
3.	Протокол заседания КОП «Стоматология» №8	1	24.09. 2022 г.
4.	Протокол заседания кафедры ортопедической стоматологии №8	1	28. 08.2022 г.
5.	Образовательная программа резидентуры по специальности «Ортопедическая стоматология»	1	24.08.2020 г.
6.	СОП: Перевод, восстановление обучающегося из других специальностей, другого языка обучения, другой организации образования и выход из академического отпуска.	1	24.12.2021 г.
7.	СОП: Ведение электронного журнала.	1	31.10.2022 г.
8.	СОП: Составление карты учебно-методического обеспечения (КМО) дисциплины/специальности/ОП	1	25.08.2022 г.
9.	СОП: Формирование, обсуждение, утверждение КЭД. Запись на компонент по выбору	1	25.08.2022 г
10.	СОП: Формирование, экспертиза и утверждение контрольно-измерительных материалов в формате тестирования	1	31.10.2022 г.
11.	СОП: Мониторинг качества образовательного процесса, использования активных методов обучения и полиязычия на кафедрах	1	24.01.2020 г.
12.	СОП: Оценка и анализ образовательных программ КазНМУ	1	26.11.2020 г.
13.	СОП: Нормы времени планирования и учета педагогической нагрузки ППС	1	14.11.2020 г.
14.	СОП: Порядок и формы проведения обратной связи	1	08.02.2021 г.
15.	СОП: Порядок оформления академической мобильности обучающегося Казахского Национального Медицинского Университета им.С.Д.Асфендиярова	1	25.08.2022 г.
16.	СОП: Работа с обращениями и жалобами ППС и обучающихся	1	25.01.2021 г.
17.	СОП: Разработка и утверждение системы оценки учебных достижений обучающихся	1	25.08.2022 г.

18.	СОП: Составление, обсуждение, утверждение силлабусов	1	25.08.2022 г.
19.	Академическая политика НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» на 2022 – 2023 учебный год	1	01.09.2022 г.
20.	Кадровая политика НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»	1	10.10.2019 г.
21.	Кодекс Академической честности обучающихся НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»	1	01.09.2022 г .
22.	Кодекс чести ППС и работников НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»	1	24.11.2021 г.
23.	Лицензия на занятие образовательной деятельностью НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» № KZ74LAA00017008	1	19.09.2019 г.
24.	Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.	1	31 октября 2018 года
25.	План работы комитета по академической деятельности на 2021 – 2022 учебный год	1	23.09.2021 г.
26.	План работы Школы стоматологии на 2023 год	1	29.12. 2022 г.
27.	Политика и цели НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» в области качества на 2021- 2023 годы	1	01.03.2022 г.
28.	Положение о комиссии по обеспечению качества Школы/Факультета	1	24.08.2020 г.
29.	Положение о Совете работодателей Школ/факультетов НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	1	19.03.2021 г.
30.	Правила поиска, подбора и адаптации работников НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	1	09.12.2019 г.
31.	Профессиональный стандарт «Стоматологическая деятельность»	1	22.10.2018 г.
32.	Сертификат ISO 9001:2015	1	19.06.2020 г.
33.	Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова	1	12.11. 2020 г.

34.	Стратегические направления НАО «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» на 2019-2023 ГОДЫ с дополнениями и изменениями от 19.03.2021 года	1	20.03.2019 г.
35.	Организационная структура НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	1	16.08.2022 г.
36.	Силлабусы по дисциплинам ОП резидентуры по специальности «Ортопедическая стоматология»	4	14.05.2022 г.
37.	«Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»	1	25.08.2022 г.
38.	Правила приема в резидентуру НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»	1	29.06.2022 г.
39.	Положение о предоставлении социальной помощи обучающимся	1	01.02.2022 г.
40.	Билеты для вступительных экзаменов в резидентуру по специальности «Ортопедическая стоматология»	1	13.03.2023 г.
41.	Выписка из протокола заседания научной комиссии по направлению «Стоматология»	1	20.10.2022 г.
42.	Положение об организации инклюзивного образования в НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова»	1	28.06.2021 г.
43.	Размер оплаты за обучение по программам высшего и послевузовского образования на 2022 – 2023, 2023 – 2024 учебные годы (на платной основе)	1	29.06.2022 г.
44.	Об утверждении формы типового договора об обучении по программе резидентуры Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-178/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 ноября 2020 года № 21594	1	05.11.2020 г.
45.	Должностные инструкции ППС НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	4	22.09.2022 г.
46.	Положение о кафедре НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	11.02.2020 г.
47.	Положение о клинической работе ППС клинических дисциплин НАО «КазНМУ	1	01.10.2021 г.

	им.С.Д.Асфендиярова»		
48.	Положение о методической работе НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	26.11.2020 г.
49.	Положение о педагогической нагрузке ППС НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	25.08.2022 г.
50.	Положение о рабочей группе по внедрению инновационных и активных методов преподавания	1	20.12.2020 г.
51.	Положение о порядке подготовки, экспертизы и издания учебно-методической литературы	1	08.02.2021 г.
52.	Программа повышения квалификации (для клинических наставников резидентов)	1	07.11 2022 г.
53.	Положение о кураторстве НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	03.09.2021 г.
54.	Положение о наставничестве НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова»	1	16.09.2019 г.
55.	Выписка из заседания Комитета образовательных программ по специальности «Стоматология»	1	31.08.2022 г.